

Ergänzende Bedingungen der Energieversorgung Buching-Trauchgau GmbH (EBT) zur Stromgrundversorgungsverordnung (StromGVV)

gültig ab 01.04.2019

Zahlungsverzug, Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung

Die Kosten aus Zahlungsverzug gemäß § 17 Abs. 2 StromGVV und aus einer Unterbrechung sowie Wiederherstellung der Versorgung gemäß § 19 Abs. 4 StromGVV sind mit folgenden Pauschalen zu bezahlen:

Mahnung bei Zahlungsverzug	3,00 € *
Nachinkassotätigkeit pers. Zustellung	50,00 € *
Nachinkassotätigkeit Postversand	7,75 € *
Kosten der Unterbrechung der Versorgung	58,00 € *
Kosten der Wiederherstellung der Versorgung	69,02 €

Die EBT behält sich vor, die tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Ergänzende Informationen unter: www.ebt-halblech.de

Die Pauschale für die Wiederherstellung der Versorgung beinhaltet die gesetzliche Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) derzeit 19 %. Sollte der Gesetzgeber eine Änderung der Umsatzsteuer beschließen, wird die EBT zum wirksam werden dieser Änderung die Preise entsprechend anpassen.

Die mit * gekennzeichneten Pauschalen unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

Der Kunde hat der EBT die anfallenden Bankkosten für Rücklastschriften zu erstatten.

Zahlungsarten

Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch Banküberweisung, SEPA-Lastschriftverfahren oder in bar zu leisten.

Abrechnungszyklus

Die zu zahlenden Verbrauchskosten werden durch gleichmäßig verteilte Abschlagsbeträge während des Jahres und eine Jahresverbrauchsabrechnung mittels abgelesener Zählerstände erstellt. Die Erstellung der Jahresverbrauchsrechnung erfolgt zum Kalenderjahr. Der Kunde hat die Möglichkeit, monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich eine Abrechnung nach den tatsächlichen Zählerständen zu erhalten. Für den Mehraufwand der zusätzlichen Abrechnungsvorgänge berechnen wir je Abrechnung 7,00 € (zzgl. Mehrwertsteuer).

Hinweise auf Ansprüche wegen Versorgungsstörungen

Ansprüche wegen einer Unterbrechung oder Unregelmäßigkeiten bei der Elektrizitätsversorgung können beim Netzbetreiber angezeigt werden. Die EBT ist bei Versorgungsstörungen von der Leistungspflicht befreit, eine Haftung der EBT ist dadurch ausgeschlossen. Die EBT wird dem Kunden auf Verlangen unverzüglich über die mit der Schadensursache durch den Netzbetreiber zusammenhängenden Tatsachen insoweit Auskunft geben, als sie der EBT bekannt sind oder in zumutbarer Weise von der EBT aufgeklärt werden können.

Angaben zum Netzbetreiber

Die Grundversorgung erfolgt im Netzgebiet der allgemeinen Versorgung der Elektrizitätswerke Reutte GmbH & Co. KG, Lechhalde 1½, 87629 Füssen. BDEW Codenummer: 9900208000003, ID Nummer bei APCS: AT000208

Unsere Unternehmensdaten

Energieversorgung Buching-Trauchgau GmbH, Lechbrucker Strasse 4, 87642 Halblech

Datenschutz

Alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen in Hinblick auf Beratung und Betreuung der Kunden und die bedarfsgerechte Produktgestaltung von der EBT erhoben, verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung dieses Vertrages beteiligten Unternehmen (z. B. zur Durchleitung und Abrechnung) weitergegeben.

Rechte von Haushaltskunden (im Sinne des § 13 BGB) im Hinblick auf Streitbelegungsverfahren

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können von Verbrauchern an unseren Kundenservice per Post Energieversorgung Buching-Trauchgau GmbH, Lechbrucker Strasse 4, 87642 Halblech, Telefon +49 8362 909 928, per E-Mail: service@ewr-energie.com gerichtet werden.

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: +49 30 22480 500, Fax: +49 30 22480 323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass sich der Kunde an den EBT-Kundenservice gewandt hat und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: +49 30 2757 240 0, Fax: +49 30 2757 240 69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, <http://www.schlichtungsstelle-energie.de>

Informationen zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. „OS-Plattform“) bereitgestellt. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglichen Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform ist unter dem folgendem Link zu erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>